

Podjetje Avtotehna Vis d.o.o. ponuja celovito storitev s področja vzdrževanja in prodaje motornih vozil znamke OPEL, CHEVROLET, PEUGEOT in CITROËN. Naša vizija je zagotavljanje kvalitetnih storitev in zadovoljstva strank.

Objavljamo prosto delovno mesto v Ljubljani

OPERATER V CRM CENTRU M/Ž

Ste navdušeni nad avtomobilsko industrijo? Si želite dinamičnega in pestrega dela v krogu prijetnih ljudi? Ste komunikativni in prodajno naravnani? Je vaša želja razviti svojo kariero in ob tem intenzivno sodelovati pri razvoju podjetja kjer delate? Vam je delo s strankami v veselje? ...potem vas vabimo, da se prijavite in preizkusite v vlogi operaterja v CRM centru ter se pridružite ekipi Avtotehne Vis d.o.o. v Ljubljani.

Opis del in nalog:

- Sprejemanje telefonskih klicev in elektronskih sporočil strank;
- Sprejemanje in obdelava naročil;
- Opravljanje odhodnih klicev strank, svetovanje ter nudenje prodajnih in poprodajnih storitev;
- Anketiranje obstoječih strank in ugotavljanje njihovega zadovoljstva;
- Vodenje baze podatkov strank in priprava zahtevanih analiz;
- Aktivno sodelovanje z ostalimi oddelki v podjetju;
- Poročanje nadrejenim;

Pričakujemo:

- Vsaj V. stopnjo izobrazbe tehnične, trgovske, ekonomske, družboslovne ali druge ustrezne smeri;
- Spretnost pri uporabi računalnika in pri komunikaciji s strankami;
- Najmanj 1 leto delovnih izkušenj (telefonska komunikacija s strankami);
- Znanje angleškega ali nemškega jezika;
- Komunikativnost in dobra sposobnost izražanja;
- Vljudnost in prijaznost do strank;
- Odzivnost in natančnost;
- Organiziranost in prilagodljivost;
- Pozitivno naravnanost in fleksibilnost;

Prednost pri izbiri bodo imeli kandidati z izkušnjami na podobnem delovnem mestu in kandidati iz okolice Ljubljane.

Delovno razmerje bomo z ustreznim kandidatom sklenili za določen čas eno (1) leto, s poskusno dobo tri (3) mesece z možnostjo podaljšanja za nedoločen čas, s polnim delovnim časom.

V kolikor ste se iz opisa delovnega mesta prepoznali prav vi, potem se veselimo vaše vloge z življenjepisom in morebitnimi referencami najkasneje do 25.06.2017 na elektronski naslov zaposlitev@avtotehna-vis.si.

Za dodatne informacije, ki bi lahko pripomogle k vaši odločitvi za prijavo, pokličite Andrejo Volf, tel. 01/58 18 621.