



Nacionalna mreža NVO
s področja javnega zdravja 25 x 25



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

VABILO nevladnim organizacijam

Društvo za zdravje srca in ožilja Slovenije vas vabi na
brezplačno delavnico:

»Profesionalna, "zdrava" komunikacija z uporabniki storitev NVO s področja zdravja«

**Delavnica bo v četrtek, 27. marca 2014, ob 16.30 uri
v M hotelu Ljubljana, Derčeva 4, Ljubljana**

Delavnico bo vodila: predavateljica in mednarodna trenerka **mag. Irena Deželak**, ponosna dobitnica najvišje nagrade na Treningu Dale Carnegie® in dobitnica prestižne nagrade TOP 10 PREDAVATELJ dve leti zapored v Sloveniji. Je avtorica in soavtorica ter predavateljica programov s področja **učinkovite profesionalne komunikacije, čustvene inteligence pri delu**, javnega nastopanja, vodenja zaposlenih, uspešnega motiviranja, prodaje ter organizacije časa. **Vse svoje življenje dela z ljudmi in za ljudi.** Verjame, da so ljudje bistvena sestavina vsakega procesa. Kapital in ideje so po njenem prepričanju šele začetek vsake zgodbe, rdeča nit in resnični ustvarjalci dodane vrednosti pa so ljudje. Odlikujejo jo **20-letne praktične izkušnje** pri delu z ljudmi, kar več kot spretno vnaša v svoje seminarje in delavnice. Slušatelji njenih predavanj so **navdušeni nad praktičnimi** nasveti za poslovni in osebni uspeh. Je oseba, ki izžareva dobro voljo, pozitivno energijo in zaupanje v ljudi. Zase pravi, da ni predavateljica, le pogovarja se rada z ljudmi o rešitvah, ki v praksi delujejo. Od leta 2000 je izvedla **več kot 900** predavanj, seminarjev, treningov in delavnic, sodelovala na konferencah in kongresih. Do sedaj je imela priložnost sodelovati **z več kot 250** slovenskimi podjetji in organizacijami. Število njenih slušateljev presega **število 25.000**. Je ena najboljših poslovnih trenerk v Sloveniji.

Program prilagamo spodaj.

**Prijava na brezplačno delavnico je obvezna,
po e-pošti na naslov: drustvo-zasrce@siol.net.**

Za več informacij pokličite organizatorja - Društvo za zdravje srca in ožilja Slovenije, Mreža NVO 25x25: 01/234 75 51.



DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE | Dunajska 65 | 1000 Ljubljana | Slovenija | tel: +386 1 234 75 50
| www.zasrce.si | drustvo.zasrce@siol.net

Projekt »Mreža NVO 25x25« delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, prednostne usmeritve: »Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga«.



Nacionalna mreža NVO
s področja javnega zdravja 25 x 25



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

PROGRAM

Prvi del: 16.30 – 18.00

KOMUNIKACIJA S PACIENTI

- glavne težave pri komuniciranju z uporabniki storitev društev s področja zdravja
- kako pridobiti sogovornika in njegovo pozornost
- zgljedna komunikacija uporabniki storitev društev s področja zdravja
- ustvarjanje zaupanja
- konkretni primeri težavnih uporabnikov storitev (jezni, zahtevni, klepetavi, agresivni, tihi...)
- kako lahko pozitivno vplivamo na sogovornika
- različni sogovorniki – različna komunikacija
- profesionalna prijaznost v praksi
- tipi in značilnosti težavnih sogovornikov

Odmor: 18.00 – 18.15

Drugi del: 18.15 – 19.00

ČUSTEVNA INTELIGENCA PRI DELU

- temeljna načela ravnanja z ljudmi
- obvladovanje čustev v komuniciranju (umiritev v stresnih situacijah)
- obvladovanje in prepoznavanje čustev
- odnos do sebe in drugih ljudi s pomočjo ravnanja s čustvi
- lastnosti čustveno inteligentnih zaposlenih
- kakovostno ravnanje s čustvi v delovnem okolju

Delavnica bo predvidoma trajala do 19. ure.



DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE

DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE | Dunajska 65 | 1000 Ljubljana | Slovenija | tel: +386 1 234 75 50
| www.zasrce.si | drustvo.zasrce@siol.net

Projekt »Mreža NVO 25x25« delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, prednostne usmeritve: »Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga«.