



Nacionalna mreža NVO
s področja javnega zdravja 25 x 25



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

VABILO nevladnim organizacijam

Društvo za zdravje srca in ožilja Slovenije vas vabi na
brezplačno delavnico:

»Profesionalna, "zdrava" komunikacija z uporabniki storitev NVO s področja zdravja«

**Delavnica bo v četrtek, 17. aprila 2014, ob 16.30 uri v
sejni sobi na Zavodu PIP, Gosposvetska cesta 86, Maribor.**

Delavnico bo vodila: Irena Vrhovnik, učiteljica slovenskega jezika, andragoginja, NLP Coach (International Neuro-Linguistic Programming Trainers Association) in mednarodni SDI (Strength Deployment Inventory) trener. Leta 2008 je končala TA (Transakcijsko analizo) 101, kjer študij nadaljuje. Zaključila je enoletno Pedagoško-andragoško izobraževanje za predavatelje višjih šol, na Filozofski fakulteti v Ljubljani. Na področju izobraževanja ima več kot dvajsetletne izkušnje, na treningih, predavanjih in delavnicah za različne nivoje vodenja, v različnih organizacijah. Dela kot predavateljica, trenerka, moderatorica. Je članica Slovenskega društva za nevrolingvistično programiranje in Društva moderatorjev Slovenije.

Program prilagamo spodaj.

**Prijava na brezplačno delavnico je obvezna,
po e-pošti na naslov: drustvo-zasrce@siol.net.**

**Za več informacij pokličite organizatorja - Društvo za zdravje srca in ožilja Slovenije, Mreža
NVO 25x25: 01/234 75 51.**



DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE

DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE | Dunajska 65 | 1000 Ljubljana | Slovenija | tel: +386 1 234 75 50
| www.zasrce.si | drustvo.zasrce@siol.net

Projekt »Mreža NVO 25x25« delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, prednostne usmeritve: »Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga«.



Nacionalna mreža NVO
s področja javnega zdravja 25 x 25



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

PROGRAM

Prvi del: 16.30 – 18.00

- Pomen odnosa v komunikaciji (profesionalna prijaznost, ++ odnos)
- Ustvarjanje zaupanja v komunikaciji
- Kaj je dobra komunikacija (vrste, model, zaznavni tipi)?
- Kako vzpostaviti in vzdrževati dober stik v komunikaciji?
- Motnje v komunikaciji
- Nekaj komunikacijskih tehnik, vrste poslušanja
- Zakaj komuniciramo različno? (komunikacijski stili: agresivni, pasivni, asertivni, manipulativni)
- Kako komuniciramo s sogovorniki s težavnimi oblikami vedenja (jezni, zahtevni, klepetavi, agresivni, tihi...)
- Napotki za dobro komunikacijo

Odmor: 18.00 – 18.15

Drugi del: 18.15 – 19.00

- Obvladovanje in prepoznavanje čustev
- Lastnosti čustveno inteligentnih zaposlenih
- Upravljanje s čustvi v komunikaciji

Delavnica bo predvidoma trajala do 19. ure.



DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE

DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA SLOVENIJE | Dunajska 65 | 1000 Ljubljana | Slovenija | tel: +386 1 234 75 50
| www.zasrce.si | drustvo.zasrce@siol.net

Projekt »Mreža NVO 25x25« delno financira Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, razvojne prioritete: »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, prednostne usmeritve: »Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga«.